

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00- 02.04-05- 2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державного університету
«Житомирська політехніка»

29 жовтня 2025 р. № 491/од

РЕЄСТР
процесів системи управління якістю
Державного університету «Житомирська політехніка»

- ☒ Контрольний примірник
- ☐ Врахований примірник

Погоджено Вченою радою
Державного університету
«Житомирська політехніка»
27 жовтня 2025 р., протокол № 18

Житомир
2025

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00- 02.04-05- 2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 2

ЗМІСТ

I	УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.....	3
1.1	Стратегічне управління університетом.....	3
1.2	Управління якістю.....	3
1.3	Маркетинг.....	3
1.4	Управління інформаційним середовищем.....	3
II	ОСНОВНІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ...	4
2.1	Профорієнтаційна робота.....	4
2.2	Доуніверситетська підготовка.....	4
2.3	Формування контингенту здобувачів вищої освіти.....	4
2.4	Освітня діяльність.....	4
2.5	Формування та реалізація молодіжної політики.....	5
2.6	Наукова, науково-технічна та інноваційна діяльність.....	5
2.7	Міжнародна діяльність.....	5
2.8	Дотримання академічної доброчесності.....	5
III	ЗАБЕЗПЕЧУЮЧІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.....	6
3.1	Управління персоналом.....	6
3.2	Кадрове забезпечення освітньої діяльності.....	6
3.3	Управління інфраструктурою та середовищем для функціонування процесів.....	6
3.4	Охорона праці та безпека життєдіяльності.....	6
3.5	Інформаційно-бібліотечна та видавнича діяльність.....	6
3.6	Розвиток людського капіталу та соціального лідерства	6
3.7	Фінансово-економічна діяльність.....	7

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00-02.04-05-2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 3

№ з/п	Назва процесу	Відповідальний за процес	Відповідальні за організацію процесу та підготовку звіту
І. УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ			
1.1.	Стратегічне управління університетом	Ректор	Проректори
1.2.	Управління якістю		
1.2.1.	Розроблення процедур забезпечення якості	Перший проректор	Проректори, начальник відділу моніторингу та забезпечення якості
1.2.2.	Планування якості	Ректор	Проректори, начальник відділу моніторингу та забезпечення якості
1.2.3.	Моніторинг якості	Перший проректор	Проректори, начальник відділу моніторингу та забезпечення якості
1.2.4.	Внутрішній аудит	Перший проректор	Проректори, начальник відділу моніторингу та забезпечення якості
1.2.5.	Аналізування якості вищим керівництвом	Ректор	Проректори, начальник відділу моніторингу та забезпечення якості
1.2.6.	Поліпшування якості	Ректор	Проректори, начальник відділу моніторингу та забезпечення якості
1.3.	Маркетинг	Ректор	Проректори, начальник відділу маркетингу та зв'язків з громадськістю
1.4.	Управління інформаційним середовищем	Ректор	Проректор з науково-педагогічної роботи, керівник Центру «Офіс

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00-02.04-05-2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 4

№ з/п	Назва процесу	Відповідальний за процес	Відповідальні за організацію процесу та підготовку звіту
			цифрової трансформації»
II. ОСНОВНІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ			
2.1.	Профорієнтаційна робота	Проректор з науково-педагогічної роботи	Відповідальний секретар приймальної комісії, декани факультетів, завідувачі кафедр
2.2.	Доуніверситетська підготовка	Проректор з науково-педагогічної роботи	Завідувач центру міжнародної освіти та науки
2.3.	Формування контингенту здобувачів вищої освіти	Ректор	Відповідальний секретар приймальної комісії, голови відбіркових комісій
2.4.	Освітня діяльність		
2.4.1.	Ліцензування спеціальностей та акредитація освітніх програм	Проректор з науково-педагогічної роботи	Декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм
2.4.2.	Планування освітнього процесу	Проректор з науково-педагогічної роботи	Декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм
2.4.3.	Організація освітнього процесу	Проректор з науково-педагогічної роботи	Начальник навчально-методичного відділу, декани факультетів, завідувачі кафедр, завідувач аспірантури
2.4.4.	Навчально-методичне забезпечення освітнього процесу	Проректор з науково-педагогічної роботи	Начальник навчально-методичного відділу, декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00-02.04-05-2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 5

№ з/п	Назва процесу	Відповідальний за процес	Відповідальні за організацію процесу та підготовку звіту
2.4.5.	Атестація здобувачів вищої освіти	Проректор з науково-педагогічної роботи	Декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм, голови екзаменаційних комісій
2.4.6.	Проектування та реалізація програм післядипломної освіти (освіти протягом життя)	Проректор з науково-педагогічної роботи	Завідувач центру сертифікації, атестації та освітніх інновацій
2.4.7.	Розвиток професійної кар'єри здобувачів вищої освіти	Проректор з науково-педагогічної роботи	Керівник центру розвитку професійної кар'єри
2.5.	Формування та реалізація молодіжної політики	Проректор з науково-педагогічної роботи та молодіжної політики	Завідувач центру культури студентської молоді, декани факультетів, завідувач кафедри фізичного виховання та спорту, куратори академічних груп
2.6.	Наукова, науково-технічна та інноваційна діяльність	Перший проректор	Завідувач науково-дослідної частини, декани факультетів, завідувачі кафедр
2.7.	Міжнародна діяльність	Перший проректор	Начальник відділу міжнародних зв'язків, декани факультетів, завідувачі кафедр
2.8.	Дотримання академічної доброчесності	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор бібліотеки, начальник навчально-методичного відділу, декани факультетів, завідувачі кафедр

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00-02.04-05-2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 6

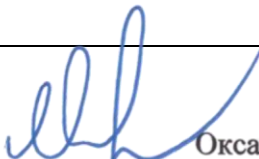
№ з/п	Назва процесу	Відповідальний за процес	Відповідальні за організацію процесу та підготовку звіту
III. ЗАБЕЗПЕЧУЮЧІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ			
3.1.	Управління персоналом	Ректор	Перший проректор, начальник відділу кадрів
3.2.	Кадрове забезпечення освітньої діяльності	Перший проректор	Начальник навчально-методичного відділу, вчений секретар, начальник відділу кадрів, декани факультетів, завідувачі кафедр
3.3.	Управління інфраструктурою та середовищем для функціонування процесів	Перший проректор	Головний інженер, головний енергетик, завідувач господарством навчальних корпусів, завідувач гуртожитком, завідувач спортивно-оздоровчим табором, декани факультетів, завідувачі кафедр
3.4.	Охорона праці та безпека життєдіяльності	Ректор	Головний спеціаліст з охорони праці, декани факультетів, керівники структурних підрозділів
3.5.	Інформаційно-бібліотечна та видавнича діяльність	Перший проректор	Директор бібліотеки
3.6.	Розвиток людського капіталу та соціального лідерства	Проректор з науково-педагогічної роботи, розвитку людського капіталу та соціального лідерства	Директор Науково-дослідного інституту медичних технологій, ментального здоров'я та людського інтелекту, керівник центру інклюзивної

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00-02.04-05-2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 7

№ з/п	Назва процесу	Відповідальний за процес	Відповідальні за організацію процесу та підготовку звіту
			освіти, керівник центру соціально-психологічної підтримки і супроводу «PsyLab», керівник центру ветеранського розвитку
3.7.	Фінансово-економічна діяльність	Ректор	Проректори, помічник ректора, головний бухгалтер, начальник планово-фінансового відділу

Перший проректор

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

 Оксана ОЛІЙНИК

 Ігор СВІТЛИШИН

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			РП-25.00- 02.04-05- 2025
	Випуск 5	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк 11 / 10

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

[illegible]

