

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00- 02.03-03- 2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державного університету
«Житомирська політехніка»

29 жовтня 2025 р. № 491/од

ПЕРЕЛІК
зацікавлених сторін (стейкхолдерів)
Державного університету «Житомирська політехніка»

☒ Контрольний примірник

☐ Врахований примірник

Погоджено Вченою радою
Державного університету
«Житомирська політехніка»
27 жовтня 2025 р., протокол № 18

Житомир
2025

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00-02.03-03-2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 2

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
1	Здобувачі вищої освіти	Отримання якісної, доступної та практикоорієнтованої освіти; відповідність освітніх програм потребам ринку праці; сучасні методи навчання та цифрові освітні ресурси; об'єктивне оцінювання; академічна доброчесність; безпечне та інклюзивне освітнє середовище; можливості академічної мобільності, міжнародної співпраці, практики та стажування; можливості професійного, особистісного та кар'єрного розвитку; доступ до соціальної, психологічної та консультативної підтримки; забезпечення гуртожитком	Низька задоволеність якістю освітніх послуг; відрахування або переведення до іншого ЗВО; негативне поширення інформації в соціальних мережах; порушення академічної доброчесності; порушення правил внутрішнього розпорядку; зниження мотивації до навчання	Позитивні відгуки та рекомендації; участь у науковій, інноваційній, громадській, волонтерській і міжнародній діяльності; формування позитивного іміджу університету; успішні результати навчання та працевлаштування
2	Абітурієнти та їх батьки / законні представники	Достовірна та доступна інформація про університет, освітні програми, умови вступу, перспективи працевлаштування та студентське життя; прозора вступна кампанія; якісна робота приймальної комісії; безпечні умови навчання; можливості	Зниження привабливості університету; негативні відгуки; незадоволеність вступною кампанією; поширення недостовірної або негативної інформації; вибір іншого ЗВО або	Зростання кількості вступників; залучення талановитої молоді; позитивні рекомендації; формування довгострокової лояльності до університету

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00-02.03-03-2025
	Витуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 3

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
		самореалізації; сучасна інфраструктура; соціальна та психологічна підтримка	навчання за кордоном	
3	Науково-педагогічні працівники	Гідні та конкурентоспроможні умови праці; професійний і кар'єрний розвиток; можливості участі у наукових, міжнародних і грантових проєктах; академічна свобода; справедливе оцінювання результатів діяльності; підтримка наукової активності; сприятливий психологічний клімат; ефективна комунікація з керівництвом; соціальні гарантії та професійна стабільність	Відтік висококваліфікованих кадрів; професійне вигорання; надмірне навантаження; порушення академічної доброчесності; зниження мотивації; розголошення конфіденційної інформації	Зростання наукової результативності; участь у міжнародних проєктах; залучення грантового фінансування; підвищення академічної репутації університету; розвиток нових освітніх програм
4	Адміністративний, навчально-допоміжний та обслуговуючий персонал	Стабільна зайнятість; належні та безпечні умови праці; справедлива оплата праці; професійний розвиток; чіткий розподіл обов'язків; ефективна внутрішня комунікація; повага та належне ставлення	Професійне вигорання; кадровий дефіцит; невиконання посадових обов'язків; низька якість обслуговування учасників освітнього процесу	Підвищення ефективності адміністративних і сервісних процесів; покращення якості обслуговування; формування позитивного внутрішнього середовища
5	Керівництво університету та органи	Конкурентоспроможність і фінансова стійкість університету;	Неефективне управління; фінансова	Зміцнення інституційної спроможності;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00-02.03-03-2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 4

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
	управління	результативне стратегічне управління; якість освіти; розвиток науки та інновацій; позитивна репутація; ефективне використання ресурсів; виконання стратегічних цілей і KPI; розвиток партнерств	нестабільність; зниження рейтингових позицій; репутаційні кризи; недостатня адаптивність до змін зовнішнього середовища	розвиток стратегічного партнерства; диверсифікація джерел фінансування; розвиток міжнародної діяльності
6	Випускники університету	Визнання отриманої освіти; підтримання зв'язків з університетом; можливості подальшого професійного розвитку; участь у житті університету; актуалізація освітніх програм відповідно до досвіду випускників	Негативні відгуки; низька якість сформованих компетентностей; втрата зв'язку з університетом; скарги до державних органів	Позитивні відгуки; участь у розвитку освітніх програм; працевлаштування здобувачів вищої освіти; менторство; благодійна та спонсорська підтримка; формування мережі амбасадорів університету
7	Роботодавці та бізнес-партнери	Випускники з актуальними компетентностями; практична орієнтація освіти; можливість участі у формуванні освітніх програм; доступ до наукових розробок; підготовка кадрів під потреби економіки; розвиток дуальної освіти та стажувань	Невідповідність компетентностей випускників потребам роботодавців; відмова від працевлаштування випускників; негативні відгуки; зниження попиту на освітні послуги	Стратегічне партнерство; дуальна освіта; спільні лабораторії; замовлення НДР; працевлаштування випускників; залучення бізнесу до фінансування та розвитку університету

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00-02.03-03-2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 5

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
8	Замовники науково-дослідних робіт	Якісне та своєчасне виконання НДР; практична цінність результатів; інноваційність; конфіденційність; можливість комерціалізації результатів	Незадоволеність результатами НДР; порушення строків; низька практична цінність розробок; втрата замовників	Збільшення обсягів договірних досліджень; комерціалізація розробок; розвиток трансферу технологій; формування довгострокових партнерств
9	ЗВО-партнери України та зарубіжних країн	Взаємовигідне партнерство; спільні освітні та наукові програми; академічна мобільність; спільна участь у грантових проєктах; обмін досвідом	Припинення співпраці; втрата партнерів; перехід від партнерства до конкуренції; репутаційні ризики	Розширення міжнародної мережі; спільні програми та подвійні дипломи; міжнародні консорціуми; підвищення міжнародної репутації
10	Міжнародні організації та донори	Результативне використання грантових коштів; прозорість; відповідність проєктів цілям програм; належне звітування; сталість результатів	Втрата грантового фінансування; невиконання проєктних зобов'язань; репутаційні ризики; зниження довіри	Залучення міжнародного фінансування; розвиток міжнародної експертизи; створення міжнародних мереж; інституційне посилення університету
11	Міністерство освіти і науки України та	Виконання законодавчих і нормативних вимог; підготовка	Недостатнє державне фінансування;	Участь у державних програмах;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00-02.03-03-2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 6

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
	інші центральні органи виконавчої влади	висококваліфікованих фахівців; ефективне використання державного фінансування; розвиток науки та інновацій; забезпечення якості освіти	зміни законодавства; посилення регуляторного навантаження; зниження обсягів державного замовлення	реалізація державних проєктів; залучення до відновлення України; розвиток державно-приватного партнерства
12	Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування	Внесок університету в соціально-економічний розвиток регіону; підготовка кадрів для регіональної економіки; участь у розвитку громади; спільні соціальні та інноваційні проєкти	Зниження фінансової спроможності регіону; недостатня координація; погіршення соціально-економічної ситуації	Розвиток регіонального партнерства; спільні проєкти; формування університету як центру інновацій, ветеранської політики, реабілітації та розвитку людського капіталу
13	Засновник / орган управління державним майном	Ефективне управління державним майном; фінансова та інституційна стійкість; досягнення стратегічних показників діяльності	Недостатність ресурсів; неефективне використання майна; зниження результативності	Реалізація спільних інвестиційних та інфраструктурних проєктів
14	Засновники стартапів, інноваційні підприємства та технологічні компанії	Доступ до наукової експертизи, лабораторій, інноваційної інфраструктури та кваліфікованих кадрів; можливість комерціалізації розробок	Відсутність фінансування; низький рівень трансферу технологій; відтік талантів	Розвиток Science City; стартапи; спільні дослідження; комерціалізація інтелектуальної власності; залучення інвестицій

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00-02.03-03-2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 7

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
15	Наукова спільнота та професійні академічні об'єднання	Наукова співпраця; публікаційна активність; участь у конференціях і дослідницьких мережах; академічна доброчесність	Зниження наукової активності; недостатнє фінансування досліджень; відтік науковців	Спільні дослідження; публікації; розвиток міжнародних наукових мереж; підвищення цитованості
16	Засоби масової інформації	Доступ до актуальної, достовірної та суспільно значущої інформації; відкритість університету	Поширення недостовірної або негативної інформації; репутаційні кризи	Популяризація досягнень університету; підвищення впізнаваності; залучення абітурієнтів, партнерів та інвесторів
17	Громадські та волонтерські організації	Відкритість до співпраці; соціальна відповідальність; участь у суспільно значущих проєктах	Недостатня координація; репутаційні ризики; конфлікт інтересів	Спільні соціальні, ветеранські, волонтерські та гуманітарні проєкти
18	Ветерани, військовослужбовці та члени їх сімей	Доступ до освіти, перекваліфікації, психологічної та соціальної підтримки; реабілітація; професійна адаптація; безпечне та інклюзивне середовище	Недостатність ресурсів для комплексної підтримки; соціальна ізоляція; психологічні та адаптаційні труднощі	Формування університету як регіонального центру ветеранської політики, реабілітації та ментального здоров'я
19	Міське населення та територіальна громада	Доступ до освітніх, культурних, наукових та соціальних можливостей університету; участь у розвитку регіону	Негативне сприйняття діяльності університету; недостатня відкритість;	Розвиток університету як відкритого громадського, культурного, наукового та

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00- 02.03-03- 2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 8

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
20	ЗВО-конкуренти	Чесна конкуренція; дотримання законодавства; розвиток освітнього середовища	конфлікти з громадою Посилення конкуренції; переманювання здобувачів вищої освіти і працівників; недобросовісна конкуренція; поширення негативної інформації	інноваційного центру Бенчмаркінг; запозичення кращих практик; спільні проекти та академічні мережі
21	Сім'ї працівників університету	Стабільність зайнятості працівників; своєчасна виплата заробітної плати; соціальні гарантії; безпечне та сприятливе робоче середовище	Поширення негативної інформації; формування негативного ставлення до роботи в університеті	Підтримка позитивного іміджу університету; формування потенційних абітурієнтів і прихильників
22	Постачальники товарів, робіт і послуг	Прозорі та передбачувані умови співпраці; своєчасні розрахунки; чіткі вимоги до якості	Зриви постачання; невиконання договірних зобов'язань; зростання цін	Формування надійної мережі постачальників; оптимізація витрат; довгострокові партнерства
23	Органи сертифікації та акредитації	Дотримання вимог стандартів і законодавства; результативність системи управління якістю; постійне вдосконалення	Невідповідності; негативні результати акредитації або сертифікаційного аудиту	Підтвердження високого рівня якості; підвищення довіри та конкурентоспроможності

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 21001:2019			ПС-25.00-02.03-03-2025
	Випуск 3	Зміни 0	Екземпляр № 1	Арк13 / 9

№ з/п	Зацікавлена сторона	Основні потреби та очікування	Потенційні загрози	Потенційні можливості
24	Суспільство / громадськість України	Підготовка компетентних фахівців; розвиток науки та інновацій; участь у відновленні країни; соціальна відповідальність університету	Втрата довіри до системи вищої освіти; невідповідність підготовки фахівців потребам суспільства	Посилення ролі університету у відновленні та модернізації України; розвиток людського капіталу та інноваційної економіки

Перший проректор

 Оксана ОЛІЙНИК

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

 Ігор СВІТЛИШИН

