

Житомирська політехніка	Міністерство освіти і науки України Державний університет «Житомирська політехніка»			П – 05.04 - 08 - 01 – 2019
	Випуск 1	Зміна 0	Екземпляр № 2	Арк 9/1



**ПОЛОЖЕННЯ ПРО РОЗГЛЯД
 ЗВЕРНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
 ТА ІНШИХ ОСІБ, ЯКІ НАВЧАЮТЬСЯ У
 ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ
 «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

П – 05.04 – 08 – 01 – 2019

Контрольний примірник

Врахований примірник

Погоджено
 Вченою радою Державного університету
 «Житомирська політехніка»
 від 31 травня 2019 р., протокол № 6

Житомир
 2019

Житомирська політехніка	Міністерство освіти і науки України Державний університет «Житомирська політехніка»			П – 05.04 - 08 - 01 – 2019
	<i>Випуск 1</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 2</i>	<i>Арк 9/2</i>

ЗМІСТ

I. Загальні положення.....	3
II. Види звернень	3
III. Вимоги до звернення	3
IV. Заборона розголошення відомостей, що містяться у зверненнях.....	4
V. Розгляд звернень.....	5
VI. Термін розгляду звернень.....	5

Житомирська політехніка	Міністерство освіти і науки України			П – 05.04 - 08 - 01 – 2019
	Державний університет «Житомирська політехніка»			
	<i>Випуск 1</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 2</i>	<i>Арк 9/3</i>

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти та інших осіб, які навчаються у Державному університеті «Житомирська політехніка» підготовлено відповідно Закону України «Про звернення громадян».

1.2. Здобувачі вищої освіти та інші особи, які навчаються у Державному університеті «Житомирська політехніка» (далі – Житомирська політехніка) мають право звернутися до посадових осіб Житомирської політехніки відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються статутної діяльності університету, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

II. ВИДИ ЗВЕРНЕНЬ

2.1. Під зверненнями слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.

2.2. Пропозиція (зауваження) – звернення, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності університету, а також висловлюються думки щодо питань діяльності університету.

2.3. Скарга – звернення з вимогою про захист прав та законних інтересів здобувачів вищої освіти та інших осіб, які навчаються у Житомирській політехніці, порушених діями (бездіяльністю) посадових осіб університету, викладачів, співробітників або інших здобувачів вищої освіти й інших осіб, які навчаються в університеті.

III. ВИМОГИ ДО ЗВЕРНЕНЬ

3.1. Звернення може бути подано окремою особою (індивідуальне) або групою осіб (колективне).

3.2. Звернення може бути усним чи письмовим.

Усне звернення викладається особою на особистому прийомі

Житомирська політехніка	Міністерство освіти і науки України Державний університет «Житомирська політехніка»			П – 05.04 - 08 - 01 – 2019
	Випуск 1	Зміни 0	Екземпляр № 2	Арк 9/4

або за допомогою засобів телефонного зв'язку через особисту бесіду з посадовою особою Житомирської політехніки, телефонні "гарячі лінії" та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення надсилається поштою або передається особою до університету особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Письмове звернення реєструється у загальному відділі Житомирської політехніки.

3.3. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання особи, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження.

ІV. ЗАБОРОНА РОЗГОЛОШЕННЯ ВІДОМОСТЕЙ, ЩО МІСТЯТЬСЯ У ЗВЕРНЕННЯХ

4.1. Не допускається розголошення одержаних із звернень відомостей про осіб без їх згоди.

4.2. На прохання особи, висловлене в усній формі або зазначене в тексті звернення, не підлягає розголошенню його прізвище, місце проживання та роботи. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення інформації, що міститься у зверненні, особам, які мають відношення до вирішення справи.

Житомирська політехніка	Міністерство освіти і науки України Державний університет «Житомирська політехніка»			П – 05.04 - 08 - 01 – 2019
	Випуск 1	Зміна 0	Екземпляр № 2	Арк. 9/5

V. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ

5.1. Посадові особи Житомирської політехніки зобов'язані об'єктивно і вчасно розглядати звернення, перевіряти викладені в них факти, приймати рішення відповідно до чинного законодавства і забезпечувати їх виконання, повідомляти осіб про наслідки розгляду заяв (клопотань).

VI. ТЕРМІН РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

6.1. Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, ректор Житомирської політехніки або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

6.2. На обгрунтовану письмову вимогу особи термін розгляду може бути скорочено. Звернення осіб, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку.

Проректор з НПП та МП



О.Г. Денисюк

Голова Профспілки студентів



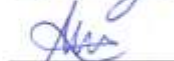
С.О. Сич

Студентський ректор



Д.А. Безпалько

Провідний юрисконсульт



М.В. Остапчук

Житомирська політехніка	Міністерство освіти і науки України			П – 05.04 - 08 - 01 – 2019
	Державний університет «Житомирська політехніка»			
	<i>Випуск 1</i>	<i>Зміни 0</i>	<i>Екземпляр № 2</i>	<i>Арк 9/10</i>